

# **POLITIQUE EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE ET DE COOKIES DE BERNAERTS AUCTIONEERS SRL**

La politique en matière de vie privée et de cookies des sites web de Bernaerts Auctioneers SRL et des sociétés liées à Bernaerts Auctioneers SRL est expliquée ci-après. Bernaerts Auctioneers SRL est une société privé de droit belge dont le siège social est établi à 2000 Anvers, Verlatstraat 16-22.

Cette politique en matière de vie privée et de cookies peut être modifiée, par exemple en raison de nouvelles fonctions sur le site web qui exigent le traitement de données à caractère personnel. Nous vous conseillons donc de vérifier régulièrement cette politique en matière de vie privée et de cookies. Les modifications importantes apportées à cette politique seront annoncées par le biais de notre page d'accueil.

- 1. Quand cette politique en matière de vie privée et de cookies est-elle applicable ?**
- 2. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?**
- 3. À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel ?**
- 4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?**
- 5. Quels cookies sont utilisés par Bernaerts Auctioneers SRL ?**
- 6. Mon compte**
- 7. Qu'en est-il des liens vers d'autres sites web et médias sociaux ?**
- 8. Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?**
- 9. À qui pouvez-vous vous adresser pour exercer votre droit d'accès, de correction ou d'opposition ?**

Cette version de la politique en matière de vie privée et de cookies a été modifiée le 21 mai 2018.

## **1. Quand cette politique en matière de vie privée et de cookies est-elle applicable ?**

Cette politique en matière de vie privée et de cookies est applicable au traitement de données à caractère personnel par le biais de sites web de Bernaerts Auctioneers SRL et de sociétés liées à Bernaerts Auctioneers SRL (notamment [www.bernaerts.be](http://www.bernaerts.be)).

## **2. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?**

Bernaerts Auctioneers SRL est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

### **3. À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel ?**

#### ***a. Pour donner suite à vos demandes et pour vous informer***

Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous demandez de vous abonner à notre newsletter ou en demandant une brochure afin d'être tenus informés de nos activités, projets, offres, événements, ventes publiques, etc. À cet effet, nous pouvons traiter des données comme votre nom, votre prénom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre langue préférée et le projet ou la région qui vous intéresse. Ces données sont traitées, selon le cas, sur la base de votre consentement univoque, sur la base de l'exécution Bernaerts Auctioneers SRL d'un contrat auquel vous êtes partie ou sur la base de votre demande d'exécuter de mesures précontractuelles.

#### ***b. Pour répondre à vos questions et échanger des informations***

Si vous nous posez des questions par téléphone ou par e-mail, nous traiterons vos données à caractère personnel pour répondre à vos questions. À cet effet, nous pouvons traiter des données, comme votre nom, votre nom d'entreprise, votre fonction, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre correspondance avec Bernaerts Auctioneers SRL et toutes les autres données à caractère personnel que vous nous fourniriez et qui peuvent être pertinentes pour répondre à vos questions. Ces données sont traitées selon le cas sur la base de votre demande d'exécuter de mesures précontractuelles, sur la base de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou sur la base de l'intérêt justifié de Bernaerts Auctioneers SRL de vous informer de ses activités.

#### ***c. Pour le management technique et fonctionnel de notre site web***

Nous traitons des données à caractère personnel pour le management technique et fonctionnel de notre site web, pour personnaliser le site web et pour veiller à ce que le site web soit facile à utiliser. À cet effet, nous pouvons traiter des données statistiques, comme votre adresse IP, les pages que vous visitez, le navigateur que vous utilisez, les sites web que vous avez visités antérieurement, les données géographiques comme votre site, votre langue préférée et l'heure ainsi que la durée de votre visite. Nous le faisons, par exemple, sur la base de cookies. Voir aussi question 5 : Quels cookies utilise Bernaerts Auctioneers SRL? Ces données sont traitées, selon le cas, sur la base de votre consentement univoque ou sur la base de l'intérêt justifié de Bernaerts Auctioneers SRL d'améliorer ses sites web et de les protéger contre les cyberattaques, notamment.

#### ***d. Traitement interne de vos données client en tant qu'acheteur ou contributeur (potentiel).***

Nous traitons vos données lorsque vous venez en personne, si vous nous contactez par téléphone ou par e-mail, ou lorsque vous vous inscrivez sur notre site web: <https://www.bernaerts.be>

Nous traitons également vos données si vous vous inscrivez sur la plateforme

- Auction Mobility: <https://live.bernaerts.eu>.
- Invaluable: <https://www.invaluable.com>
- Drouot: <https://www.drouot.com>

Pour être en mesure de vérifier votre identité, vous pouvez être invité à envoyer un courriel ou à numériser un scan ou une photo de votre carte d'identité ou de votre passeport.

Afin de nous permettre d'offrir nos services, nous traitons votre adresse, nom, prénom, adresse complète, adresse (s) électronique (s), numéro (s) de téléphone, langue préférée.

Eventuellement aussi votre numéro de compte bancaire, code bic, adresse de facturation, adresse e-mail de facturation, numéro de compte, site internet de l'entreprise, historique de vos articles consignés ou achetés, données de souscription sur les catalogues imprimés.

Les documents nécessaires, tels que les factures, les rapports d'experts, sont envoyés par e-mail en standard avec une pièce jointe au format PDF. En l'absence d'une adresse e-mail correcte, les documents sont envoyés par la poste.

## **4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?**

Bernaerts Auctioneers SRL peut partager vos données avec d'autres sociétés liées à Bernaerts Auctioneers SRL. En outre, Bernaerts Auctioneers SRL fait appel à des tiers pour exécuter certaines activités (de traitement) comme l'hébergement du site web, l'administration de listes de mailing, de construire des fichiers de sauvegarde ou des serveurs dit 'de miroir'. Les données à caractère personnel ne sont pas communiquées à d'autres parties, sauf si ceci est exigé par la loi ou par un mandat judiciaire.

## **5. Quels cookies sont utilisés par l'Hôtel de ventes Bernaerts ?**

Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont placés par votre navigateur. Ils contiennent des informations (comme la préférence linguistique du visiteur, le nom et prénom ainsi que les 'lots favoris' d'une vente) de manière à ce qu'il ne doive pas saisir à nouveau cette information lors d'une visite ultérieure du même site web. Certains cookies font en sorte qu'un site web ait un aspect graphiquement esthétique, d'autres qu'une application du site web fonctionne correctement. Si vous souhaitez bloquer des cookies, vous pouvez le faire par le biais de vos réglages de navigation :

[\*\*Préférences cookies Internet Explorer\*\*](#)

[Préférences cookies Firefox](#)

[Préférences cookies Chrome](#)

[Préférences cookies Safari](#)

Tenez bien compte du fait que certains éléments graphiques n'auront peut-être pas un aspect esthétique ou que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications si vous éliminez des cookies. Bernaerts Auctioneers SRL utilise différents groupes de cookies :

- Cookies fonctionnels: ceux-ci facilitent et personnalisent votre visite du site web et votre expérience d'utilisation.
- Cookies analytiques (de tiers): ceux-ci collectent des informations pour évaluer et améliorer le contenu de notre site web (p. ex. Google analytics cookies).

Ces cookies collectent des informations sur votre ordinateur et votre visite de notre site web, comme votre adresse IP, les pages que vous visitez, le navigateur que vous utilisez, les sites web que vous avez visités antérieurement, les données géographiques comme votre site, votre langue préférée et l'heure ainsi que la durée de votre visite.

## **6. 1. MON COMPTE**

Par le biais de 'Mon Compte' (par adresse email ou code) plusieurs pages web seront personnalisés pour améliorer l'expérience d'utilisation.

- a. Sauvegarder les lots favoris
- b. Sauvegarder les offres (téléphoniques et ordres d'achat) que l'utilisateur a rempli lui-même sur le site ou qu'il a transmis à l'administration de l'hôtel de ventes.
- c. Les coordonnées : adresse email, le code utilisé par Bernaerts
- d. Les documents tels que document d'expertise, document de consignation, les achats, les factures, etc.
- e. Les rapports de condition (état de conservation, provenance, défauts techniques, etc.)

## **7. Qu'en est-il des liens vers d'autres sites web et médias sociaux ?**

Le site web de Bernaerts Auctioneers SRL peut comporter des références (p. ex. via des hyperliens) vers d'autres sites web qui sont proposés par d'autres entreprises ou par les médias sociaux. Bernaerts Auctioneers SRL n'est pas responsable du traitement des données à caractère personnel via ces sites web. Cette politique en matière de vie privée et de cookies n'est pas non plus applicable à ces sites web.

Si vous partagez le contenu du site web de Bernaerts Auctioneers SRL via les médias sociaux, vos données à caractère personnel seront visibles pour les visiteurs de ces médias sociaux. Bernaerts Auctioneers SRL n'est pas responsable du traitement de données à caractère personnel via ces médias sociaux. Cette politique en matière de vie privée et de cookies n'est pas non plus applicable à ces médias sociaux.

## **8. Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?**

Bernaerts Auctioneers SRL vise à protéger le mieux possible vos données à caractère personnel au moyen de mesures techniques et organisationnelles, comme des firewalls et des serveurs protégés. Seules les données personnelles les plus nécessaires seront sauvegardées. Les données seront interchangeables avec le système intranet de Bernaerts SA par un biais sécurisé.

## **9. À qui pouvez-vous vous adresser pour exercer vos droits ?**

Vous avez le droit de demander gratuitement l'accès aux données à caractère personnel qui sont traitées par Bernaerts Auctioneers SRL, de les faire corriger ou de vous opposer à leur traitement à des fins de marketing direct.

Si le traitement de vos données est basé sur le consentement, vous avez toujours le droit également de retirer votre autorisation, sans que ceci déroge à la légitimité du traitement avant le retrait de votre autorisation.

Vous pouvez adresser les demandes ci-dessus par e-mail à [info@bernaerts.be](mailto:info@bernaerts.be) ou par courrier postal à l'adresse susdite. Bernaerts Auctioneers SRL ne peut pas traiter votre demande sans une preuve de votre identité.

Si vous avez d'autres questions ou réclamations à propos de ce site web ou à propos de la présente politique en matière de vie privée et de cookies, vous pouvez aussi vous adresser à [info@bernaerts.be](mailto:info@bernaerts.be). Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de surveillance.