 werpen verliepen zonder publiek en met inachtneming © Bernaerts

Door de lockdowns kwam het in maart en april tot een nooit eerder geziene rimp van de wereldeconomie. De inbeost Volgens kreeg dan weer een histoonderzoek van consultancybedriif McKinsey groeide de online dienstverlening in België met ruim $10 \%$ ten opzichte van de zes maanden ervoor. De grote winnaar van de coronacrisis is dan ook de internethandel. Zowat de helft van de nieuwe klanten verklaarde voor het eerst iets op internet te hebben gekocht. Bijna $70 \%$ van de ondervraagde personen zei dit ook nog te zullen doen, zelfs na de heropening van de fysieke winkels. Deze 'digitale New Deal', zoals sommige analisten het noemen, wordt dus wellicht een blijver in onze samenleving - net als telewerken. Een en ander zal ongetwijfeld nog een flinke boost krijgen wanneer wereldwijd de 5 G -technologie wordt uitgerold en de elektronische communicatie nog veel sneller zal verlopen. Het historische experiment waartoe de coroncrisis ons heeft gedwongen, heeft ons doen inzien dat elektronisch communiceren fysiek bess De ho dre h in eder geval geen windeieren geled. De online edi geal ge or

## Stroomversnelling

Kunstveilingen halen al ruim drie eeuwen geregeld het nieuws met recordopbrengsten. Volgens Artprice veranderde in 2019 wereldwijd een historisch aantal van 550.000 werken van eigenaar via veilingen, alleen al in het segment van de 'fine arts' (tekenkunst, schilderkunst en beeldhouwkunst). De laatste twee decen live scoorde Picasso het best op veilingen, zowe Salva dor Dalí. Volgens een begin juli gepubliceerde analyse van verzekeraar Hiscox brachten de onlineveilingen in $2019 \$ 4,8$ miljard ( $€ 4,3$ miljard) op, een stijging van $4 \%$ ten opzichte van het jaar ervoor. Die groei was in de loop der ja-

In enkele dagen tiid moesten zowat overal ter wereld veilingmeesters zich in een mum van tijd aanpassen aan de nieuwe situatie. Een en ander leidde tot een forse boost van de online veilingen.
ren echter vertraagd: van $+24 \%$ in 2015 naa + $9,8 \%$ in 2018. Zoals journalist Roxana Azimi vorig jaar nog opmerkte in L'Hebdo du Quotidien de l'Art, voorspelde Hiscox dat sommige pure players in die sterk verzadigde mark zouden verdwijnen. Herinner u het faillissemen van de Duitse veilingsite Auctionata in 2017 en dat van online veilinghuis Paddle8, maart jongstleden. Door de lockdowns kregen de online veilingen echter plots de wind in de zeilen De online verkoop bij grote veilinghuizen als trimester van dit jar bijzonder lucratief. Deze trier ter van dit jaar bizoricrer ling is naruurlijk een rechtstreeks gevolg van d coronacrisis In enkele dagen tijd moesten zowa overal ter wereld veilingmeesters zich in een overal ter wereld velingmeesters zich in ven Een en ander leidde tot cen forse boost van de online veilingen, wat slechts enkele maanden geleden nog volkomen ondenkbaar leek. D kunstmarkt is immers een heel aparte markt, waar een direct contact met kunstwerken altijd zeer belangrijk is geweest.

## Steeds minder weerstan

Gezien dit heel eigen karakter van de kunst markt hadden tal van commentatoren altijd volgehouden dat, ondanks de groei van de online handel, het digitale nooit de gesprekken e het enthousiasme bij het zien van een fysiek
kunstwerk zou kunnen vervangen. Niets kon dat directe contact vervangen, dachten ze. De resultaten van de afgelopen maanden lijken echter het tegendeel te bewijzen, al zullen er wellicht nog lang fysieke veilingen worden georganiseerd, voor wie liever een stuk koopt op de aloude wijze. Het koperspubliek dat tot de risicogroep (65+) behoort, krijgt nu de raad lokaal te kopen, en beter nog: online. Het is ook de groep met de grootste koopkracht, vertrouwd met het bieden in een veilingzaal en dus ook niet snel geneigd dat nu via internet te doen. De 69-jarige Belgische kunstverzamelaar en adviseur Yark Gordss "Orklaarde in juni nog in The fysieke beurzen, veilingen en arntonstellingen nooit vervangen. Internet is ged om info op te snorren, meer niet," Volgens Hiscow is op te $10 \%$ van de verzamelaars die ouder ziin dan zestig van plan kunst te kopen via internet. Bij verzamelaars jonger dan 35 is dat $29 \%$. Toch evolueren die aantallen. Bij Christie's heeft $30 \%$ van de 'klassieke' kopers online geboden tijdens de lockdown. Zelfs de meest weigerachtigen lijken dus de stap naar internet te zetten, omdat kopen in een veilingzaal tijdelijk niet meer kan. Christie's, Sotheby's en Phillips hebben hierdoor gouden zaken gedaan: in het eerste trimester van 2020 verkochten ze samen voor $\$ 370$ miljoen ( $€ 327$ miljoen) via internet. Dat is liefst vijf keer meer dan in 2019. De online veilingen waren goed voor $28,3 \%$ van hun omzet. Vorig jaar, tijdens dezelfde periode, was dat slechts $1,2 \%$. Sothebys gaat er prat op $131 \%$ meer lots te hebben verkocht, terwijl de gemiddelde waarde is gestegen met $74 \%$.
Die digitalisering lijkt zich overal in de kunstmarkt door te zetten. Ondanks een vertraging de door Hisconomic verwacht zon $80 \%$ van de door Han deox bevraagde marktspelers een twaalf manden. En zeggen do de kur nooit erg happig is geweest op do vermat internet Om die groei nu te de droop via dringend behoefte aan meer transparantie en zal men zich ook moeten aanpassen an het gebruik van smartphones. Niet minder dan $40 \%$ van de voormelde verkoop (\$ 1,9 miljard - $€ 1,7$ miljard) gebeurde via smartphone. Dit alles, ondanks de nog altijd niet te onderschatten logistieke problemen: expertise, opslag en verzending van de stukken. Het is immers ondenkbaar online te kopen zonder te weten hoeveel het transport zal kosten en zonder een tracking-link voor de levering te ontvangen. De veilinghuizen hebben het daar nog altijd moeilijk mee. In de huidige situatie is het ook niet eenvoudig feilloos op een vooraf afgesproken datum te leveren, gezien de uitvoervergunning die daarvoor
vereist is en de inklaringsformaliteiten in de landen van bestemming.

## Sotheby's, een pionie

Dankzij zware inspanningen op technologisch ebied heeft Sotheby's intussen een aanzienlijke oorsprong op zijn rechtstreekse concurrenten. Sinds het veilinghuis in september 2019 voor $\$ 3,7$ miljard ( $€ 3,4$ miljard) werd overgenomen door de Franse media- en telecommagnaat Patrick Drahi staan online veilingen centraal in de groeistrategie. In 2019 was de internetverkoop nog slechts goed voor $1,2 \%$ ( $\$ 42,8$ miloen - $€ 39$ miljoen) van de omzet. Van hal aint tot half mei 2020 hield Sotheby's niet dezelfde periode vorig iar. In tel die $\$ 95,9$ miljoen ( $€ 84.9$ miliotal brachten Bernard, de algemeen directrice van Sotheby' Frankrijk, durft te voorspellen dat "zo'n $80 \%$ van de veilingen bii Sotheby's binnen afzenber tiid online zullen verlopen."' Ook elders zie je die trend naar een versnelde digitalisering. Bij grote rivaal Christie's verwacht men dat zowat de helft van de veilingen via het internet zal verlopen, met onder meer een maandelijkse online veiling vanuit hun filiaal in Parijs. Die histori-

De Brusselse verramela
André Gordts. © R.V.



Cecile Bernard, directrice van Sotheby's rrance.
© Sotheby's.
sche ommekeer wordt verklaard door verschil lende factoren. Toen enkele jaren geleden uit sluitend via internet verlopende kunstveilingen werden gehouden, bestond het aanbod uit stukken van eerder geringe waarde. Door de spectaculaire ontwikkeling van de e-business brengen de online veilingen nu al ongeveer evenveel op densegment ( $€ 5.000$ tot 100.000 ) in het mid dit marktsegment is biizonder sterk. Het anh in bestaat dan ook uit stukken die 'maklelikk ver koopbaar' ziin, wegens betaalbar koopbaar' zijn, wegens betaalbaar en afkomstig
van zeer populaire kunstenaars, die kunnen revan zeer populaire kunstenaars, die kunnen re-
kenen op het vertrouwen van de nieuwe bieders. Het percentage niet-verkochte lots bedraagt zo'n $20 \%$. De risico's ziin dus beperkt. De keerziide van de medaille is dat de winstmarge nogal klein is. Zoals altijd bij internetverkoop is het de bedoeling zoveel mogelijk personen te bereiken, en dus zoveel mogelijk nieuwe klanten te lokken. De winst vergroten kan enkel door geleidelijk aan de kwaliteit en dus de intrinsieke waarde van de aangeboden stukken te verhogen.

## Psychologische drempel

Daarvoor was het nodig de grens van een miljoen euro te halen, een psychologische drempel die niet zo lang geleden nog ondenkbaar leek voor 'virtuele' kunstwerken, omdat verzamelaars aarzelden zo'n grote som neer te tellen bij online veilingen. Bij Artcurial, het grootste Franse veilinghuis, bedraagt de waarde van een o'n $€ 700$, terwiil dat bij fysieke veilingen mo'n $€ 14.000$ is. De vroeger drempel van een milioen werd an geachte schreden. Dat gebeurde bij Sotheby's april overwerk 'Antipodal Reunion' (2005) van de Amerikaanse portrettist Georges Condo, in Brussel
gepromoot door de galerie van Xavier Hufkens, van de hand ging voor $\$ 1,3$ miljoen ( $€ 1,2$ mil joen). In totaal boekte Sotheby's met die veiling van hedendaagse kunst een recordomzet van $\$ 6,4$ miljoen ( $€ 5,6$ miljoen), heel wat meer dan verwacht. Voor Sotheby's, en voor zijn concurrenten, die de resultaten van andere veilinghuizen aandachtig volgen, was dit resultaat een hele opsteker: de kopers zijn nog steeds van de partij) elfs voor aankopen van meer dan $€ 100.000$ hebben in het systeem van dat ze verrouw dat een werk 'in levenden lijve' zien geen bso lute must meer is, zelfs niet voor durdere wer ken. Zo'n 30 à $35 \%$ van de bieders ware nieuwkomers. Dat is best indrukwelkend Men is dus niet bang meer om via internet te ken temeer daar je dankzij de nieuwe communicatiemiddelen nu echt wel een biizonder duideliik beeld van de aangeboden stukken te zien kriigt Kers op de taart voor Sotheby's is dat ook de geografische reikwijdte intact bleef, met gega digden uit 31 landen. 29 kopers waren nieuw komers in dit segment. Sommige deden zelfs voor de allereerste keer zaken met het veilinghuis. De online veilingen in april bij Sotheby's brachten in totaal zo'n $\$ 36$ miljoen ( $€ 32$ mil joen) in het laatje. Dat is meer dan het dubbele ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Het

Kopers hebben vertrouwen in online veilingen. Een werk 'in levenden lijve' zien is geen absolute must meer, zelfs niet voor duurdere werken.

aanbod omvatte onder meer tal van luxeproucten, zoals accessoires, handtassen en wiine waar veel belangstelling voor was. Verder oo uwelen en oude schilderijen, die konden rekenen op de interesse van minder grote kenners, ie dan ook minder veeleisend waren. Toen de lockdown nog in volle gang was in New York, de belangrijkste veilingmarkt in de Verenigde Staten, verklaarde econome Clare McAndrew, die het jaarlijkse rapport over de kunstmarkt ('Global Art Market Report') had opgesteld voor Art Basel en UBS, in The New York Times Het is de prikkel die de kunstmarkt nodig had om online te groeien. In Europa zie je hetzelfde fenomeen. Interenchères, cen website waar je live ver wear meer dan drieh for bre linghuizen bii ziin a derle in 2020 vast dat het antal verkoch te tulken ategorië̈n) was gestegen met $126,4 \%$ ten opichte van mei 2019. Op 28 mei waren meer dan 100.000 gegadigden online en werd 37.000 eer een bod uitgebracht (meer dan één per seconde). Van de kandidaat-kopers die tiidens de ockdown actief waren op de website van Inteenchères had $47 \%$ nooit eerder gekocht op een veiling, terwijl $13 \%$ van de aankopen werd verricht door buitenlanders.

## Toegevoegde waarde

Nu Sotheby's zo prominent aan de digitale leiding staat, kon grote rivaal Christie's, sinds 1998 eigendom van de Franse zakenman

François Pinault, natuurlijk niet bij de pakken blijven neerzitten. Het veilinghuis had zich altijd erg terughoudend opgesteld, hoewel de directe veilingen het al een tiental jaar minder goed deden en de verkoop via internet aanzienlijk was gegroeid. In 2019 was de internetverkoop zelfs gestegen met $11 \%$ ten opzichte van 2018. Van alle internationale klanten had $64 \%$ online geboden. Van de nieuwe klanten had $41 \%$ zich aangemeld via internet. Christie's had twee maanden van tests en voorbereidingen nodig vóór het eind mei voluit kon inzetten op de internetverkoop. Het veilinghuis zette meteen ook zwaar in op cen kwaliteitsverbetering van het aanbod. Marc Porter, de vorzter anis " Americas, verde-
 ook op fund an ook op een funda
tien jaar geleden.'
Behalve inzetten op een aanbod van betere kwaliteit, mikken beide concurrenten ook op de online inhoud, door af te stappen van gedrukte catalogi (voorlopig zijn er al de helft minder), met een dynamischer verhaal en een grotere toegevoegde waarde. Die trend werd al zichtbaar in 2019. Het aantal bezoekers van de verschillende contentkanalen van Christie's was toen met $32 \%$ gestegen. Het veilinghuis stelde ook vast dat de bezoekers van zijn website die geboeid waren door de aangeboden content (verhalen, video's, enz.) zowat $30 \%$ meer geneigd waren een bod uit te brengen bij

Het Antwerpse veilinghuis Bernaerts zet tegenwoordig drones in om de werken te
presenteren tijdens ziin onlin presenteren tijdens zijn
veilingen. © Bernaerts.

en veiling dan bezoekers die daar niet met een door geboeid waren. Technologie zal dus ongetwiffeld een belangriike rol spelen in de manier waarop de grote veilinghuizen hun oekomstige projecten uitwerken. Bij Artcurizijn ze echter nog lang niet zo ver: het computersysteem moet dringend aangepast wor den aan het geplande digitale project, maar volgens L'Hebdo du Quotidien de l'Art verg dat een investering van verschillende miljoenen euro's.

## Marathonveiling

Het technologische opbod speelde een belang rijke rol bij de grote avondveiling die Sotheby op 29 juni hield. Het was meteen de eerste grote test in het topsegment van de internationale narkt sinds het begin van de pandemie. De liefst 4,5 uur durende internetveiling in Hong ong, Londen en New York was cen schot in en) over deze futuristische show georketreerd door en Brits productiehuis schreef Georgina Adam, en journaliste van The Att Newspaper: "All an deze veiling was verniewwend Het was de erste grote avondveiling die volledig onlin verliep. Veilingmeester Oliver Barker kwam in beeld zittend in een cabine, in Londen, waar hij reageerde op de geboden bedragen die versche nen op de schermen voor hem. Op die scherme waren specialisten uit de drie steden te zien, die hem de geboden bedragen meedeelden. Ook online waren er kandidaat-kopers actief." Van de angeboden lots (moderne, naoorlogse en hedendaagse kunst) ging $93,2 \%$ van de hand. Er werden verschillende records gevestigd. Zo bracht 'Garden Party' (1961-62) van Joan Mit hell $\$ 7,9$ miljoen op ( $€ 7$ miljoen), terwij Untitled' (1982) van Jean-Michel Basquiat werd fgehamerd op $\$ 15,2$ miljoen ( $€ 13,4$ miljoen). Sensationeel was vooral het bod van $\$ 84,5$ miljoen ( $€ 74,8$ miljoen) voor het topstuk
van de veiling, 'Triptych Inspired by the Oresteia of Aeschylus' (1981) van Francis Bacon, toegewezen na een meer dan tien minuten durende biedstrijd. Die resultaten versterkten natuurlijk meteen ook het vertrouwen in de online verkoop van kwaliteitswerken. De veiling werd met gespannen aandacht gevolgd door vakmensen van overal ter wereld. Ze bewees in ieder pandemie de vraag niet heeft geleden onder de seerde en en dat er nog altijd genoeg geinteresdie stond koopkrachtige kandidaat-kopers den. Het enige minpunt is dat de opbrengst (\$ 363,2 miljoen voor de drie veilingen samen) ver onder die van een jaar geleden lag, toen Sotheby's in New York met een enkele avondveiling op 16 mei 2019, bijna evenveel binnenhaalde met impressionistische en moderne kunst, namelijk \$ 342 miljoen. Op 2 juli hield ook Phillips een online veling vanuit New York. Het ging om een Kleine maar bociende veiling van hedenDie
 de deur uit Ok die oprengst la gech onder de resulten 2019. Het hogste bod ging ook hier naar cen werk van Jian Mithell met name 'Noel' (1961-62). Het werd fgeha merd op \$ 11,2 miljoen ( $€ 9,9$ milioen)

## Opbod

De reactie van rivaal Christie's liet niet lang op zich wachten. Op 10 juli hield het veilinghuis in vier steden (Hongkong, Londen, Pariis en New York), live een intercontinentale veiling, onder de titel 'One. A global sale of the 20th Century'. Vier veilingmeesters losten elkaar af bij de verkoping van tachtig lots impressionistische, moderne, naoorlogse en hedendaagse kunst, en design. Elk van hen reageerde op de geboden bedragen die telefonisch werden doorgegeven of kwamen van een beperkt aantal bieders in de zaal, telkens uitgedrukt in de lokale munt. Een

De duurste lots gaan weliswaar nog steeds naar telefonische bieders, maar Haynault stelt toch vast dat er 20 à $30 \%$ meer online wordt geboden.
en ander speelde zich af voor de ogen van meer dan twintigduizend geïnteresseerden, ingelogd op het platform Christie's Live. De opbrengst was indrukwekkend. $\$ 420,9$ miljoen ( 372,6 werd een koper gevonden. $37 \%$ sing nar de VS 38\% naper gevonden: $37 \%$ ging naar de Rusland en India, en $26 \%$ naar Azië. De op brengst was groter dan die bij Sotheby's, twee weken eerder. Er was veel belangstelling vanwege Aziatische gegadigden, ingelogd voor de eerste fase van de veiling en online gebleven om deel te nemen aan de volgende. Het klapstuk was 'Nude with Joyous Painting' (1994) van Roy Lichtenstein, toegewezen in New York voor $\$ 46,2$ miljoen ( $€ 40,9$ miljoen), kosten inbegrepen. Popart met naakte vrouwen ligt duidelijk nog altijd bijzonder goed in de markt. Het schilderij 'Les femmes d'Alger (version 'F')' (1955) van Pablo Picasso, al zo'n twintig jaar de nummer 1 op de veilingmarkt, ging van de hand voor $\$ 29,2$ miljoen ( $€ 25,9$ miljoen), inclusief kosten. Er werden ook verschillende nieuwe wereldrecords gevestigd, onder meer voor George Condo, wiens 'Force Field' (2010)
in Hongkong werd afgehamerd op HK\$ 53, niljoen ( $€ 6$ miljoen). Aan het einde van de vier uur durende marathonveiling verklaarde Jus ylkkänen, de voorzitter van Christie's en teens de hoofd-veilingmeester van het Londens gedeelte van de verkoping: Voor ons was dit een gelegenheid om een nieuwe manier van veilen uit te testen. Ik kijk al reikhalzend uit naar het moment waarop we online veilingen kunnen combineren met fysieke veilingen, op hetzelfde moment, wereldwijd, maar met een beperkt aantal zorgvuldig geselecteerde lots. Ik
denk dat we daar verbluffende resultaten mee denk dat we daar verbluffende resultaten mee dus ve boeken. Compactere formus likk ura aur dan an een vee hogere prifslasse, zly er niseerd door Loïc Gouzer op ziin par Warning Gouzer was vroeger her hoofd van fdeling naoorlogse en hedendaarse kunst bif Christie's. Iedere zondag, om 17 uur stipt presenteert hij op dat platform een exclusief werk, omschreven als een zeldzame parel, aan een si lect groepje verzamelars. Aan deze live VIPveilingen mag je enkel deelnemen op uitnodiging. Het lot wordt verkocht wanneer geen uitbrengt. De formule lijkt een succes te ziin. Bij de allereerste veiling op 28 juni werd meteen en record geboekt: $\$ 437.000$ ( $€ 390.000$ ), inlusief kosten ( $15 \%$, tegenover 20 à $25 \%$ bij grote veilinghuizen), voor 'The Synthist (2018) van Steven Shearer. Dat is aanzienlijk meer dan verwacht en ook stukken meer dan het vorige veilingrecord voor deze kunstenaar (\$164.000)


PHILLIPS

Rodolphe de Maleingreau,
directeur van het Brusselse veilinghuis Haynault. veilinghuis
©
Haynault.

Jussi Pylkkanen, voorzitter van
Christie 's World. © Christie's Images Ltd.

Veillingmeester Henry Highley
in het hoofdkantoor van Phillips in Londen, titdens de onlinevei-
ling van 2 juli, die $\$ 41$ milijen ling van 2 juli, die $\$ 41$ milijoen
$(€ 36,2$ miljoen) in het laatje $(€$ e
bracht. © © Phillips.

Loï Gouzer, het vroegere orlogse en hedendaagse kunst bij Christie's in New York en oprichter van het platform
voor online veilingen Fair Warning. © Christie's Images Ltd.

Oliver Barker, veilingmeester
bij Sotheby's, leidde op 30 juni
bij Sotheby's.s.lidde op 30 juni video in goede banen.
© © Sotheby's.
Rechterpagina
Stever Sheare
2018. Olieverer, 'Synthist', doek, gespantenen op paneel. doek, gespannen op paneel,
$36,3 \times 28,4 \times 4,3 \mathrm{~cm}$. Toegewezen voor $\$ 437.000$
$($ B 390 € 3200.000 ), inclusief kosten $\bigcirc$ ming van Fair Warning.

## De kracht van garantie

Wat te denken van al die straffe resultaten? Goed ingelichte waarnemers bevestigen dat er de laatste maanden inderdaad een verschuiving van het tysieke naar het digitale heeft plaatsgevonden, maar ze twijfelen nog of dat succes za blijven duren. Een terugkeer naar vroeger is hoe dan ook nog niet voor meteen. Het koperspubliek zal nog maandenlang aarzelen weer naar een veilingzaal te stappen, en al zeker bij een opflakkeren van de pandemie. De toch wel spectaculaire resultaten, vooral in juni en juli, lijken grotendeels te danken aan het waarborg systeem, waarbij een verkoper zeker is dat het lot cen minim verloop van ded veiling tie's 38 van de 80 lots gedekt door ' Chris Op twee na waren ze alle gedekt door derden Op twee na waren ze alle gedekt door derden houdt in dat het veilinghuis of een derde (in sa menwerking met het veilinghuis, dat dan optreedt als tussenpersoon) het werk koopt voo een bedrag dat al voor de veiling werd vastgesteld. Dat gebeurt wanneer er geen bod komt dat het gewaarborgde bedrag overtreft. Wordt het lot verkocht voor een hoger bedrag, dan krijgt de partij die het minimumbedrag garandeerde een percentage op de meerwaarde. Zo'n waarborg moet een aarzelende eigenaar ertoc aansporen zijn werk toch te laten veilen en het dan natuurlijk toe te vertrouwen aan het vei-
linghuis dat hem of haar dit aanbod doet. Nadat de hele wereld werd getroffen door de coronacrisis waren de grote veilinghuizen het aan hun reputatie verplicht te blijven uitpakken met prestigieuze lots, die misschien wel recordbedragen zouden opleveren. Dankzij het waarborgsysteem wisten Christie's en Sotheby's, zelfs in deze moeilijke tijden, toch nog topstukken te strikken. Het was dus aan de reputatie en de financiële slagkracht van de grote marktspelers te danken dat er de laatste maanden toch nog topstukken onder de hamer gingen. Ook de persoonlijkheid van een ervaren veilingmeester speelt een belangrike rol. Een en ander kan de opbrengst van een veiling wel $10 \%$ hoger doen uitvallen, zoals we op 29 juni nog konden zien sche Oliver Barker de veilina de cer hansteerd Fysieke veilingen in en ral zion dus nog lang Fysieke veilingen in een raa dus nog lang

Gelijkaardige parameters in Belgie En hoe zit het in Belgié? Heeft de coronacrisis ook hier de overstap naar het digitale versneld? Het Antwerpse veilinghuis Bernaerts is een pioeerste live veiling via internet. Bij hen zorgde de pandemie dan ook niet meteen voor een grote ommekeer. De vaste klanten van het veilinghuis hadden immers al ervaring met online bieden. Bernaerts heeft zijn aanbod nu wel uitgebreid en

heeft ook nieuwe tools gecreëerd. In navolging van de grote internationale veilinghuizen zet Bernaerts nu ook in op een grotere zichtbaarheid, met name wat content en beeldmateriaal betreft. Zo heeft Peter Bernaerts voor de belangrijkste lots van de laatste veilingen video's met de nodige toelichting laten maken, waarna die op Instagram, Facebook en YouTube werden gezet. Die werden door een groot aantal geïnteresseerden bekeken. Sinds het begin van de lockdown is het aantal online veilingen via drie platformen (Invaluable, Drouotlive en Bernaerts.live) verviervoudigd, en dit ongeacht de prijsklasse, van $€ 150$ tot 35.000 . Het door Rodolphe de Maleingreau geleide Brusselse veilinghuis Haynault bevestigt die trend. De verkoop is er met $15 \%$ gestegen ten opzichte van dezelfde perione binnen tijdens do lonn der danii de itale technologiën. De duurste lots (meer dan $€ 20.000$ ) gaan weliswaar nog steeds (meer dan fonische bieders, maar het veilinghuis stelt toch vast dat er 20 à $30 \%$ meer online wordt geboden. Hetzelfde hoor je bij het Belgische filiaal van Cornette de Saint Cyr. Daar merkt men sinds het begin van de lockdown een stijging $\operatorname{van} 10$ à $15 \%$ wat betreft het aantal winnende bieders via internet. Directeur Wilfried Vacher verduidelijkt: "Deze stijging betreft hoofdzakelijk lots met een waarde tussen driehonderd en tienduizend euro. Voor duurdere werken bieden
kandidaat-kopers liever telefonisch of in de zaal." Deze drie Belgische veilinghuizen verwachten een verdere stijging van de onlineverkoop, maar zien ook nog een mooie toekomst voor de fysieke veilingen, in de zaal dus. Voor Peter Bernaerts zorgen "menselijke contacten, dialoog en gedachtewisselingen voor de nodige feer op een veling. Hij ziet daar dan ook nier snel verandering in komen. Krijgt hij op mid dellange termijn gelijk? Zowel in België als in het buitenland zal het verdere verloop van de pandemie dat uitwijzen, maar in ieder geval zal de crisis van 2020 zijn sporen nalaten.


Veilingmeester Adrien Meyer, in New York, had de leiding over
de vierde en laatste fase van de de vierde en laatste fase van de
veiling 'One' bij Christie's, op veiling 'One' bij Christie' 's, op
10 juli. © Christie's Images Lto


